

GARANZIA
ITALIA

WARRANTY
UK-IE

GARANTIE
FRANCE

GARANTIE
ROYAUME DE BELGIQUE

GARANTIE
KONINKRIJK BELGIË

GARANTIE
DEUTSCHLAND

GARANTIE
NEDERLAND

GARANTÍA
ESPAÑA

GARANTIA
PORTUGAL

GWARANCJA
POLSKA

WARRANTY
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

GARANTI
SVERIGE

GARANTI
DANMARK

TAKUU
SUOMEN

GARANTI
NORGE-NOREG

NO FI DK SV EN-ZA PL PT ES NL DE BE-NL BE-FR FR EN-UK IT



IT Applicare qui, se presente sul retro di questo coupon un'etichetta adesiva dati prodotto, diversamente compilare i campi qui sotto riferendosi alla targhetta caratteristica sul prodotto.

EN-UK Please attach the label supplied on the rear of this booklet (if present) to this space otherwise please complete referring to the product data plate.

FR Apposez ici l'étiquette "produit" adhésive, reçue, dans le cas où elle est présente au dos de ce coupon, sinon, remplir les espaces ci-dessous en faisant référence à la plaque caractéristique du produit.

DE Bitte hier das in der Verpackung beigelegte Produktetikett aufkleben.

Falls dieses nicht vorhanden ist, die Modellbezeichnung und

Seriennummer von Hand eintragen.

NL Gelieve het etiket met de gegevens van het toestel op de achterzijde van deze kaart te kleven. Indien geen etiket aanwezig is, de gegevens van het identificatieplaatje hieronder invullen.

ES Pegar aquí, si hay en la parte posterior de este cupón una etiqueta adhesiva con los datos del producto, si no, completar los datos tomando como referencia la tarjeta de características del producto.

PT Aplicar aqui, caso exista na parte de trás deste cupão, a etiqueta adesiva com os dados específicos do produto. Caso contrário, completar os campos abaixo que se referem aos modelo e número de série do produto e que podem ser lidos na chapa de características do produto.

PL Przykleić w tym miejscu, o ile znajduje się na odwrocie niniejszego kuponu, naklejkę z danymi produktu. W przeciwnym razie wypełnić poniższe pola, odnosząc się do tabliczki znamionowej produktu.

EN-ZA Please attach the label supplied on the rear of this booklet (if present) to this space otherwise please complete referring to the product data plate.

SV Var vänlig placera etiketten som ni finner på baksidan av manualen i fältet, annars var vänlig fyll i modell och serienummer enligt produkt-etiketten som ni finner på produkten.

DK Du skal her påsætte klistermærket med produktoplysningerne, hvis det findes bag på denne kupon. I modsat fald skal du udfylde felterne nedenunder med oplysningerne på produktets typeskilt.

FI Laita tähän etiketti, jonka löydätte käyttöohjekirjan takapuolella, muuten täytää malli- ja sarjanumero jonka löydät tuotteen tyyppikilvestä.

NO Vennligst plasser etiketten som du finner på baksiden av manualen i dette feltet (En liten hvit klister lapp der både modell og serienummer er oppgitt). Eventuelt ber vi deg om å fylle inn modell og serienummeret som står oppgitt på ditt produkts typeskilt.

MOD _____

S/N _____

GARANZIA CONVENZIONALE 24 MESI – CONDIZIONI DI GARANZIA VALIDE PER APPARECCHI SMEG INSTALLATI IN ITALIA

1) CONDIZIONI DI GARANZIA

L'apparecchio è garantito dal produttore, Smeg S.p.A., con sede legale in Via Leonardo da Vinci, 4, 42016 Guastalla (RE).

La suddetta garanzia convenzionale offerta da Smeg, in qualità di produttore dei beni, non pregiudica i diritti riconosciuti al consumatore dal Codice del Consumo D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e non sostituisce quindi la garanzia legale offerta dal venditore ma si affianca ad essa.

2) CONDIZIONI DI VALIDITA' E DURATA

La garanzia è valida per un periodo di 24 mesi dalla data in cui il primo consumatore ne ha fatto acquisto, per i vizi costruttivi e i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene. La prova della data di acquisto deve essere data da un documento di consegna o da un documento valido agli effetti fiscali (ad esempio scontrino fiscale), rilasciati dal rivenditore al primo consumatore, in cui, oltre alla data di consegna e/o acquisto, vi siano i dati del rivenditore e gli estremi identificativi

dell'apparecchio. Il consumatore che voglia usufruire della garanzia convenzionale offerta da SMEG S.p.A. deve esibire il suddetto documento al Centro Assistenza Autorizzato da Smeg in caso di intervento sul prodotto.

La presente garanzia convenzionale può essere fatta valere dai consumatori e anche da chi ha acquistato i prodotti indicando la propria partita iva, sempre che l'utilizzo dei beni sia esclusivamente domestico.

Il consumatore decade dal diritto di azionare la presente garanzia convenzionale, se non denuncia il difetto di conformità entro il termine di due (2) mesi dalla sua scoperta.

Il tecnico autorizzato da Smeg che interviene, verifica se il malfunzionamento dipende da un vizio costruttivo o difetto di conformità esistenti al momento della consegna del bene. In caso contrario, l'eventuale costo per il ripristino dell'elettrodomestico, se comunque richiesto dal consumatore, sarà totalmente a suo carico. Saranno inoltre addebitate al

Ritagliare lungo la linea tratteggiata



Vedere retro



Smeg S.p.A

Via Leonardo Da Vinci, 4
42016 Guastalla (RE)

SERVIZIO CLIENTI SMEG:

Tel: **0522.184.85.86**

Fax: **0522.821426**

Email: **servizio.clienti@smeg.it**

Applicare qui, se presente sul
retro di questo coupon,
un'etichetta adesiva dati
prodotto, diversamente
compilare i campi qui sotto
riferendosi alla targhetta
caratteristica sul prodotto:

MOD: _____

S/N: _____

ATTENZIONE!

**RITAGLIARE E RISPEDIRE IN BUSTA CHIUSA
ALL'INDIRIZZO QUI SOPRA RIPORTATO.**

三

firma

4) ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Non sono coperti dalla Garanzia:

- gli interventi su difetti dovuti ad uso non idoneo, negligente o trascurato, ad uso improprio, in particolare non domestico (bar, ristoranti, lavanderie, attività commerciali in genere, comunità, uffici, ecc.), a mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio o per la sua manutenzione come riportate nel libretto di istruzioni in dotazione all'elettrodomestico e parte integrante dello stesso, a riparazioni effettuate con ricambi non originali, ad opera di personale tecnico non autorizzato Smeg, danni da trasporto, danni causati da eventi atmosferici e naturali, ovvero a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio. Restano impregiudicati i diritti che il consumatore vanta nei confronti del venditore, suo diretto contraente, ai sensi della Direttiva 1999/44/CE e del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo);
- gli interventi riguardanti l'installazione (regolazioni in genere quali regolazione sale e brillantante lavastoviglie, cambio ugelli, rimozione viti, reversibilità porte, ecc.), l'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, la predisposizione dell'apparecchio alle condizioni di utilizzo;
- formazione di ruggine e macchie su acciaio causate dall'utilizzo di detergenti non adatti.

Non sono coperti da garanzia, se non quando si dimostri che si tratta di vizio costruttivo, gli interventi effettuati sul prodotto per danni conseguenti al normale utilizzo dell'elettrodomestico.

5) LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

La SMEG S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici a causa della inosservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e riguardanti, principalmente, le avvertenze di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

6) ESTENSIONE TERRITORIALE

La presente garanzia convenzionale è limitata esclusivamente al territorio Italiano

comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. In caso di utilizzo dell'elettrodomestico in Paese estero, il consumatore decade dalla presente garanzia convenzionale mentre potrà avvalersi delle condizioni di garanzia convenzionale offerte dalla Società di distribuzione presente nel paese di riferimento e visualizzabile sul sito www.smeg.com.

Per assistenza sull'elettrodomestico, il consumatore può contattare il Centro Assistenza Autorizzato Smeg più vicino:

- Chiamando il Servizio Automatico al numero 0522.170.70.70.
- Collegandosi al sito www.smeg.it alla sezione SERVIZI/Assistenza Autorizzata e selezionando la voce Ricerca Centri Assistenza Autorizzati.
- Collegandosi al sito www.paginebianche.it alla sezione CERCA PER NOME e digitando "Assistenza Smeg".

Per tutte le necessità e informazioni, il consumatore può contattare il Servizio Clienti Smeg a sua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 e il sabato mattina dalle 8,30 alle 12,30 :

- Chiamando il numero 0522.184.85.86
- Scrivendo all'indirizzo email servizio.clienti@smeg.it

Gli elettrodomestici Smeg meritano attenzione e cura particolare anche dopo la scadenza della garanzia convenzionale; per questo motivo Smeg offre ai consumatori la possibilità di estendere l'assistenza aderendo all'esclusivo programma Plusvalore.

Per conoscere i benefici del programma Plusvalore :

- Visitare il sito www.smeg.it alla sezione SERVIZI/Estensione Assistenza.
- Contattare il Centro Assistenza Autorizzato al numero 0522.170.70.70

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI E RELATIVO CONSENSO

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003, recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che i dati da Lei rilasciati con la sottoscrizione dell'apposita modulistica SMEG ovvero telefonicamente o via internet ed in ragione dell'acquisto dei prodotti SMEG, dell'assistenza tecnica o di comunicazioni comunque connesse all'utilizzo dei prodotti SMEG entreranno a far parte della banca dati SMEG.

Fanno parte dei dati che verranno raccolti, archiviati e trattati da SMEG cui inerisce la presente informativa, anche i dati rilasciati con l'adesione alla garanzia aggiuntiva o "plusvalore" ed in genere con l'adesione o richiesta di quegli interventi di assistenza o consulenza che saranno richiesti, anche telefonicamente, a SMEG, suoi distributori o suoi centri di assistenza abilitati.

I dati sono archiviati presso la sede legale di SMEG S.p.A., Via Leonardo da Vinci 4, 42016 Guastalla (RE), Tel. + 39 0522 8211. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.7 e 13 del predetto decreto, Le comunichiamo che Lei ha diritto:

- Di essere informato circa le finalità e modalità del trattamento cui i dati sono destinati e di conoscere la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento e le conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere;
- Di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e comunicazione degli stessi in modo intellegibile;
- Di essere informato circa l'origine dei dati, le finalità e modalità di trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato tramite strumenti elettronici e di ottenere l'indicazione del titolare, del responsabile ed del rappresentante designato (per il caso che il titolare non sia residente in uno stato comunitario), nonché dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati o che possono comunque venirne a conoscenza;
- Di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati come pure la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge o per i quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

- Di ottenere, sempre che questo non comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato, l'attestazione che le facoltà indicate al punto precedente sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati;
- Di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e comunque al trattamento dei dati ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti sopra indicati riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. In tutti i casi, l'interesse ad agire, la rappresentanza, la procura od il titolo in base al quale si agisce per l'interessato andranno provati conformemente alla legge ed in particolar modo ai sensi dell'art. 9 del D.Lgs. n.196/03. Ove non risulti conformata l'esistenza di dati che lo riguardano, per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed i limiti stabiliti dall'art. 10 del D.Lgs. n.196/03.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 13 del predetto decreto, La informiamo che i dati che La riguardano, come sopra definiti, saranno utilizzati per finalità connesse all'acquisto da parte Sua o suoi aventi causa di prodotti SMEG, alle attività di assistenza tecnica e di customer care in genere come ad esempio:

- a) Per esigenze preliminari alla stesura del contratto di compravendita (del bene SMEG o degli accessori o delle parti di ricambio) e per gli adempimenti ad esso connessi, quali le prestazioni in garanzia, anche convenzionale, e tutte le prestazioni d'opera di intervento od assistenza connesse ai beni SMEG, effettuate tramite suoi incaricati o soggetti convenzionati;
- b) Per dare corretta esecuzione ai servizi dovuti da SMEG o da suoi incaricati in ragione di obblighi di legge o di contratto, ivi compresi quelli derivanti da eventuali accordi aggiuntivi o successivi a quello di acquisto del bene SMEG, quali, a

titolo esemplificativo, quelli derivanti dalla garanzia aggiuntiva o "plusvalore" ed in genere da quegli interventi di assistenza o consulenza che saranno richiesti, anche telefonicamente, a SMEG o suoi centri abilitati (ad es. tramite comunicazioni internet o telefoniche sui numeri verdi od a pagamento);

- c) Per la gestione in genere delle relazioni nascenti dai contratti da Lei stipulati con la scrivente società o con il rivenditore/installatore o infine con i manutentori del bene SMEG, ovvero per l'efficace tenuta ed organizzazione di un servizio di assistenza che tenga in considerazione la cronistoria della vita e degli interventi sul bene compravenduto o semplicemente delle eventuali lamentele od informazioni che lo riguardano;
- d) Per finalità amministrative e di fatturazione;
- e) Per attività connesse all'ispettorato o al servizio controllo qualità in genere, diverse da quelle connesse ad interventi sul singolo bene compravenduto;
- f) Per finalità di marketing a mezzo di lettere, comunicazioni telefoniche, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, SMS, MMS e simili;
- g) Per esperire eventuali obblighi di legge (Es.: informazioni ad organismi o Autorità di pubblica sicurezza);
- h) Per consentire a SMEG ed a persone o enti esterni da essa incaricati, con il consenso dell'interessato, di fornire aggiornamenti sui servizi riservati a determinate categorie di persone, e di effettuare ricerche di mercato con finalità statistiche e di verifica del livello di soddisfazione del cliente, a mezzo di lettere, comunicazioni telefoniche, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, SMS, MMS e simili.

Si da atto espressamente che con riferimento alle finalità di cui ai punti a), b), c), d) e g) il conferimento dei dati é

condizione imprescindibile e quindi obbligatoria, per le prestazioni indicate, sicché il Suo consenso espresso in tali casi non é necessario intendendosi comunque rilasciato implicitamente con l'acquisto dei beni SMEG o con la Sua adesione o richiesta degli interventi e delle prestazioni di servizi ivi indicati.

Il trattamento dei dati avverrà secondo il principio di necessità di cui all'art. 3 del predetto decreto e nel rispetto delle modalità indicate all'art.11.

Le modalità di raccolta, conservazione e trattamento sono idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati, raccolti tramite moduli cartacei, informatici o per via telefonica, sono inseriti in banche dati nella versione elettronica e cartacea, non accessibili ai soggetti che non siano espressamente incaricati da SMEG.

Il sistema informatico é dotato di diverse chiavi di accesso riservate rispettivamente ai soggetti incaricati della gestione del servizio vendita, post-vendita e di assistenza ai clienti e, se del caso, dei soggetti incaricati del controllo qualità o del marketing o della gestione delle comunicazioni ricevute ed effettuate tramite il sito internet di SMEG S.p.A. atto a memorizzare, gestire, ricevere, trasmettere ed aggiornare o cancellare definitivamente i dati stessi.

Il trattamento tramite strumenti elettronici che dialogano fra loro viene sempre preferito all'intervento dell'operatore quando possibile, tramite l'adozione di strumenti che consentono un dialogo automatico fra apparecchi. Il dialogo inoltre fa principalmente riferimento ai soli codici di individuazione del prodotto (modello e numero di serie) con utilizzo dei dati del Cliente solo in caso di necessità.

I dati personali sono comunicati ai dipendenti dell'Azienda o ad eventuali collaboratori o fornitori di servizi esterni incaricati dell'inserimento ed aggiornamento dei dati nel sistema informatico o delle altre attività legate alle finalità per le quali i dati sono raccolti. In taluni casi ed evenienze i dati potrebbero venire raccolti, comunicati o ricevuti anche dai rivenditori, dagli installatori o dai manutentori dei prodotti SMEG, dai centri di assistenza o di servizio ai clienti, da Lei contattati o comunque investiti delle prestazioni connesse al contratto di compravendita od alle prestazioni convenzionali o derivanti dalla legge, come sopra definite.

Dette persone o enti non faranno altro uso dei dati se non quello strettamente legato al

 ruolo ed alla funzione da loro assunta rispetto al Suo acquisto od alla Sua adesione o richiesta dei servizi aggiuntivi, sopra indicati.
Qualora sia il caso, i dati o una loro parte potrà fare oggetto di comunicazione alle compagnie di assicurazione della scrivente o ad alle Autorità competenti, a società cui è delegata la manutenzione dei beni SMEG o Aziende che svolgono servizi amministrativi, finanziari o attività di trasmissione, imbustamento, trasporto, acquisizione e fornitura di informazioni alla clientela.

Se non altrimenti indicato in ragione dell'ambito territoriale in cui si trova il cliente, l'ambito di trasmissione è comunque limitato al territorio UE.

Se non altrimenti indicato, nella modulistica o nelle diverse informazioni fornite al cliente, il titolare del trattamento e della conservazione dei dati è SMEG S.p.A. con sede in Via Leonardo da Vinci 4, 42016 Guastalla (RE), Tel. +39 0522 8211.

Come già precisato in relazione al luogo di archiviazione dei dati, il titolare del trattamento e della conservazione potrebbe coincidere con l'ufficio di rappresentanza o l'agenzia SMEG indicati nella modulistica di riferimento.

Per quanto concerne i dati rilasciati al momento della redazione delle presenti condizioni il responsabile del trattamento e conservazione designato è il responsabile pro-tempore dell'area amministrativa, telefono +39 0522 8211.

La informiamo inoltre che del trattamento dei Suoi dati personali potrebbe venire data notificazione al Garante contenente il nome, la denominazione, la ragione sociale ed il domicilio, la residenza o la sede del titolare e del responsabile, la natura dei dati ed il luogo in cui sono custoditi, le categorie cui i dati si riferiscono.

SMEG UK LTD - TERMS AND CONDITIONS OF A STANDARD 2YR WARRANTY

Your standard warranty covers repair following a mechanical or electrical fault which stops the equipment working properly. The provision of this plan does not affect your consumer rights, for advice in relation to this please contact the Citizens Advice Bureau. This plan is governed by English law unless we have agreed otherwise with you.

EN-UK

CONDITIONS OF COVER

1. The validity period of your warranty is for 2yrs from the date of purchase of your appliance.
2. This offer applies to new appliances only, purchased through approved Smeg stockists and does not apply to appliances purchased second hand, through non-Smeg approved retailers or through private sales.
3. The standard warranty is offered exclusively to the recipient at point of purchase.
 - i. Please note, if you sell your appliance during its standard warranty period this agreement of cover is not transferable to the new owner.
 - ii. We recommend you register your warranty as soon as possible so that in the unlikely event we need to contact you about an appliance you own, we can locate your contact details.
4. Cover only applies if the product remains in the U.K or Ireland for the duration of the warranty period.
5. During the entire period of cover you must be able to provide proof of purchase when requested by Smeg UK or one of its agents. We will require this to validate the warranty should you need to make a claim as we may not retain the proof of purchase at point of registration for the full warranty period.
6. The consumer loses the right to claim under warranty if the perceived fault is not reported within 2 months of its discovery.
7. We reserve the right to repair an appliance via one of our trusted Smeg-Approved engineers within a reasonable timeframe before a replacement will be considered. This is in line with our environmental commitments and values. Should you wish to check your consumer rights in relation to this you can do so by contacting the Citizens Advice Bureau.
 - i. Where a replacement is agreed, the replacement provided will continue under the original warranty commencing on original date of purchase and does not attract a new warranty.
 - ii. In the event a like for like replacement is no longer manufactured, we will endeavour to provide a similar model. We will not consider costs of reimbursement if a different model is accepted. We may offer an upgraded model subject to additional charge at our discretion.
8. After the period of warranty has expired, the costs of any repair and / or replacement of components will be the responsibility of the consumer. We advise you to contact Smeg approved Service Engineers via:
<https://www.smeg-service.co.uk/find-a-smeg-engineer>
9. Exceptions to cover:
 - Costs arising from you failing to follow the manufacturer's instructions, including installation & routine maintenance. You can access our user guides by following this link & entering the model number to download a guide - <https://www.smeguk.com/info/download-manuals>.
 - Costs for adjustments to installation such as door reversal, décor door fitting / removal, etc.
 - Costs covered by any other guarantee or warranty provided by other suppliers or repairers.
 - Costs for repairs carried out with non-original spare parts and / or by non-Smeg-approved engineers.
 - Costs arising from you using your equipment in a non-domestic or commercial environment.
 - Accidental damage, theft, attempted theft, malicious damage, damage, or failure caused by fire or explosion.

- Damage or failure caused by floods, lightning, storms, frost, or other bad weather conditions.
- Costs arising from any problems with the supply of electricity or gas.
- Costs if no fault is found with your equipment, including engineer call out charge.
- Routine maintenance, cleaning and servicing.
- Labour charges for work outside the repairer's normal working hours.
- Costs arising from not being able to use your equipment or from damage caused when the equipment breaks down.
- Costs related to:
 - i. Loss of earnings to allow Smeg UK or their agent access to your property.
 - ii. Arranging access to your property or the appliance for Smeg UK or their agent.
- Cosmetic damage on the appliance such as dents, scratches, or rust.
- The cost of replacing any item or accessory that is intended to be replaceable. These items include accessories, fuses, batteries, light bulbs, fluorescent tubes and related starters, filters, seals and attachments.
- Cost due to rust, corrosion, or water damage.
- Cables, plugs, light covers, rain covers or parts which are deemed consumable and need to be replaced by the user periodically.

Please note: This warranty is in addition to your statutory and other legal rights. Engineer visits are normally made between 8.30 am and 5.30 pm Mon-Fri. In the unlikely event of your Smeg appliance requiring technical support during your warranty period please contact the Smeg Service team on 0344 557 9907, selecting option 1.

The service team are available Monday to Friday 8.30am – 6pm,
Weekends 9am - 1pm (excluding UK public holidays).

Registering your warranty: For ease of reference, you may wish to register your warranty online, you can do this by visiting

<https://www.smeg-service.co.uk/smegWarranty/Create>

- i. If 28 days from submitting your online warranty application you have not received confirmation of cover via email, please notify the Smeg UK Customer Service team by calling 0344 557 9907 and selecting option 1. If you are in the Republic of Ireland, please call 0044 344 5579907 and select option 1.
- ii. If you wish to register your warranty but do not have internet access, or are experiencing difficulties completing our online form, please contact our Customer Service team as above, who will be happy to assist over the phone.

Register 2 year Warranty form



<https://www.smeg-service.co.uk/smegWarranty/Create>

Register 5 year Warranty form



<https://help.smeguk.com/app/warranties/register>

Terms & conditions of 2 year warranty



https://help.smeguk.com/app/answers/detail/a_id/191/~/terms-%26-conditions-of-a-standard-2-year-warranty

Terms & conditions of 5 year warranty



https://help.smeguk.com/app/answers/detail/a_id/52

DECLARATION DE CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES APPAREILS SMEG INSTALLES EN FRANCE

Votre appareil vous est livré avec une garantie de 2 ans les conditions de garantie sont précisées ci-dessous.

Pour vous faire bénéficier d'un meilleur service dans le cadre de cette garantie, l'enregistrement de votre produit doit être effectué en scannant ce QR code



DOMMAGES GARANTIS:

Sont couverts par la garantie (sous les réserves formulées ci-après), les frais (pièces, main d'oeuvre et déplacement) ayant pour origine un phénomène électrique, électronique, électromécanique ou mécanique interne à l'appareil.

La garantie ne joue pas pour les vices apparents : obligation est faite au client d'inspecter la marchandise à la livraison. A défaut, celle-ci est réputée exempte de vice.

SONT EXCLUS DE LA GARANTIE

- les appareils utilisés à des fins professionnelles, commerciales ou non domestiques.
- les dommages dus à une mauvaise utilisation ou à une erreur de manipulation (exemple: four ne marchant pas car il a été programmé pour se mettre en marche en automatique à une heure prédéterminée), au manque d'entretien.
- les frais de déplacement et main d'œuvre relatifs à des nettoyages, réglages, vérifications ou panne non constatée.
- les échanges d'injecteurs de gaz, le calage des appareils, les défauts liés à une mauvaise installation (exemple: réfrigérateur insuffisamment aéré ou avec un habillage bois empêchant la fermeture parfaite de la porte), au mauvais branchement ou alimentation.
- la corrosion lorsqu'elle est provoquée par un environnement ou contact non approprié (exemples: eau de mer, javel...).
- les pannes afférentes aux accessoires tels que tuyaux de vidange, câble d'alimentation ou incidents rencontrés sur appareils non débridés (lave-linge).
- les dommages résultant du fait du réparateur ou de pièces détachées non fournies par le constructeur, de la modification de la construction et des caractéristiques d'origine de l'appareil.
- les frais liés aux modifications de décor (ou environnement) entreprises à l'occasion d'une réparation.

En tout état de cause, la garantie est limitée au prix du produit.

En cas de défaillance de votre appareil, veuillez contacter le service après-vente du constructeur au 04.72.21.51.61 ou remplir le formulaire de demande d'assistance technique :

www.smeg.com/fr/demande-dassistance-technique

Lors de l'intervention du réparateur, présentez-lui votre facture d'achat.

DÉCLARATION DE CONDITIONS DE GARANTIE PUOR LES APPAREILS SMEG INSTALLES EN BELGIQUE

Nos appareils sont produits avec le plus grand soin. Malgré cela, un défaut peut toujours se présenter. Notre service clientèle se chargera de réparer ceci sur demande, pendant ou après la période de garantie. La durée de vie de l'appareil n'en sera pas pour autant amputée.

La présente déclaration de conditions de garantie est basée sur la Directive de l'Union Européenne 99/44/CE et les dispositions du Code Civil. Les droits légaux dont le consommateur dispose au titre de cette législation ne peuvent être altérés par la présente déclaration de conditions de garantie.

Cette déclaration ne se substitue pas aux obligations de garantie contractées par le Vendeur à l'égard de l'Acquéreur final lors de la passation du contrat vente.

L'appareil est garanti dans le cadre et dans le respect des conditions suivantes:

1. Compte tenu des dispositions stipulées aux paragraphes 2 à 15, nous remédierons sans frais à toute défectuosité existante lors de la livraison et qui se manifeste au cours de la période de 24 mois à compter de la date de livraison de l'appareil au premier consommateur final. La période de garantie est de 12 mois pour les appareils utilisés à des fins professionnelles ou de façon équivalente. La période de garantie est aussi de 12 mois pour les appareils d'occasion.
2. La prestation sous garantie implique que l'appareil soit remis sans frais, dans l'état antérieur à la défectuosité. Les composants défectueux sont remplacés ou réparés. Les composants remplacés sans frais deviennent notre propriété.

BE-FR

découper en suivant les pointillés



suivre au verso



Smeg Belgium NV
Schoonmansveld 12
2870 Puurs

tel: 03 8609688
fax: 03 8861371
email: service@smeg.be

Apposez ici l'étiquette "produit" adhésive, reçue, dans le cas où elle est présente au dos de ce coupon, sinon, remplir les espaces ci-dessous en faisant référence à la plaque caractéristique du produit.

MOD: _____

S/N: _____

ATTENTION!
COUPER ET RENVOYER EN ENVELOPPE CACHETEE Á
L'ADRESSE CI-DESSUS INDIQUEE.



IMPORTANT: Carte à compléter et à renvoyer pour enregistrer vos données A COMPLETER EN MAJUSCULES

--	--	--	--

[illegible][illegible]

--	--	--	--	--

[illegible]

		-		-				
--	--	---	--	---	--	--	--	--

[illegible][illegible]

Les données sont conservées à l'adresse de Smeg Belgium N.V. et peuvent être utilisées dans le cadre des activités de marketing ou de prospection de Smeg Belgium N.V. Vous avez le droit de consulter, corriger et demander la suppression de ces données, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée. Etant donné que vous fournissez ces données, Smeg Belgium ne peut être tenu comme responsable de leur contenu.

SIGNATURE

14. Les appareils aisément déplaçables doivent être délivrés ou envoyés au service clientèle. Les interventions à domicile ne peuvent s'entrevoir que pour des appareils difficilement transportables ou pour des appareils encastrables.
15. Dans les cas d'appareils encastrés, sous-encastrés, fixés, ou suspendus de telle sorte que leur dépose et repose prennent plus d'une demi-heure, les frais de prestations qui s'en dérivent seront mis à charge de l'utilisateur. Les dommages connexes qui pourraient être causés par ces opérations de dépose et repose sont à charge de l'utilisateur.
16. Si au cours de la période de garantie, une même défectuosité se produit à diverses reprises, ou si les frais de réparations sont jugés disproportionnés, le remplacement de l'appareil défectueux par un autre de même valeur peut être accompli en concertation avec le consommateur, moyennant sa participation financière prenant en compte la période d'utilisation écoulée.
17. Le recours à la garantie n'entraîne pas de prolongation de la période normale de garantie, ni le départ d'un nouveau cycle de garantie.
18. Nous octroyons une garantie de douze mois sur les réparations, limitée à la même défectuosité.
19. Hormis les cas où une responsabilité est imposée légalement, cette déclaration de conditions de garantie exclut toute indemnisation de dommages extérieurs à l'appareil dont le consommateur voudrait faire prévaloir les droits.

Ces conditions de garantie sont valables uniquement pour des appareils achetés et utilisés en Belgique. Pour les appareils exportés, l'utilisateur doit d'abord s'assurer qu'ils satisfont aux conditions techniques (p. ex. : la pression, la fréquence, les prescriptions d'installation, le gaz, etc.) pour le pays respectif, et qu'ils supportent les conditions climatiques et environnementales locales. Pour les appareils achetés à l'étranger, l'utilisateur doit d'abord s'assurer qu'ils répondent bien aux conditions techniques pour la Belgique. Des adaptations indispensables ou souhaitables ne sont pas couvertes par la garantie et ne sont pas dans tous les cas possibles.

Le service clientèle se tient à également à votre disposition après expiration de la période de garantie.

WAARBORGVOORWAARDEN VOOR IN BELGIE GEINSTALLEERDE SMEG HUISHOUDAPPARATUUR

Onze toestellen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd. Desondanks kan het voorkomen dat er een defect optreedt. Onze klantendienst zal dit op verzoek herstellen, zowel binnen als buiten de waarborgtermijn. De levensduur van het toestel wordt daardoor niet negatief beïnvloed.

Onderstaande waarborgvoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. De daaruit voortvloeiende rechten blijven onverlet.

Ook de waarborgverplichtingen van de verkoper naar de eindgebruiker blijven onaangetast.

Voor dit toestel verlenen wij waarborg volgens onderstaande voorwaarden:

1. Wij verhelpen kosteloos met inachtneming van de voorwaarden 2 tot en met 15 gebreken aan het toestel die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. In geval van professioneel of daarmee gelijk te stellen gebruik is de waarborg beperkt tot 12 maanden. Voor tweedehands toestellen geldt eveneens een termijn van 12 maanden.
2. De waarborgprestatie houdt in dat het toestel kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.
3. Het gebrek moet terstond gemeld worden, om mogelijke verdere schade te voorkomen.
4. Voor een beroep op waarborg dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden voorgelegd.

BE-NL

Kaart afscheuren langs de stippellijn



Vervolg op achterzijde



Smeg Belgium NV
Schoonmansveld 12
2870 Puurs

tel: 03 8609688
fax :03 8861371
email: sav@smeg.be

Gelieve het etiket met de gegevens van het toestel op de achterzijde van deze kaart te kleven. **Indien geen etiket aanwezig is**, de gegevens van het identificatieplaatje hieronder invullen

MOD: _____

S/N: _____

BELANGRIJK

DEZE KAART AFSCHEUREN EN OPSTUREN IN EEN
GEFRANKEERDE ENVELOP NAAR ONDERSTAAND ADRES
(GEGEVENS VAN DE PARTICULIER INVULLEN)

5. De waarborg heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitro)keramisch glas, kunststof, rubber, die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik.
6. De waarborg heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het toestel onbeduidend zijn
7. De waarborg geldt evenmin voor schade veroorzaakt door:
 - * chemische en elektrochemische inwerking van water;
 - * abnormale milieuomstandigheden in het algemeen;
 - * voor het toestel oneigenlijke bedrijfsomstandigheden;
 - * contact met agressieve stoffen.
8. De waarborg heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet vakkundige installatie of montage, verkeerd gebruik, gebrekking onderhoud, of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaankwijzingen.
9. Het recht op waarborg vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door herstelling of ingrepen door derden die niet bevoegd of niet deskundig zijn, of wanneer het toestel voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn en daardoor een defect veroorzaken.
10. Toestellen die gemakkelijk kunnen worden vervoerd, dienen te worden overhandigd of gezonden naar onze klantendienst. Herstelling ter plaatse kan slechts worden gevraagd voor grote of ingebouwde toestellen.
11. Indien het toestel zodanig is ingebouwd, ondergebouwd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, dan worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de



Kaart afscheuren langs de stippellijn

BEVOORRECHTE KLANT

BELANGRIJK: Deze kaart invullen (IN DRUKLETTERS) en verzenden om uw garantie te laten registreren.

DHR./MEVR

NAAM

VOORNAAM

STRAAT

GEMEENTE

POSTCODE

AANKOOPDATUM (DAG - MAAND - JAAR)

		-		-				
--	--	---	--	---	--	--	--	--

NAAM EN ADRES VAN DE VERKOPER[illegible][illegible]

De gegevens worden bijgehouden op het adres van Smeg Belgium N.V en kunnen aangewend worden voor marketing- en prospectie-activiteiten van Smeg Belgium N.V. U hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van deze gegevens, zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 tot de bescherming van het prive-leven. Aangezien de gegevens door u zelf worden meegedeeld draagt Smeg Italië geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan.

DATUM

HANDTEKENING

gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.

12. Indien binnen de waarborgperiode de herstelling van hetzelfde gebrek meermaals mislukt of de herstellingskosten disproportioneel zijn, wordt in overleg met de gebruiker een gelijkwaardige vervanging geleverd. In geval van vervanging behouden we ons het recht voor om een vergoeding te rekenen naar rato van de verstreken gebruiksperiode.
13. Herstelling onder waarborg heeft geen verlenging van de waarborgtermijn noch aanvang van een nieuwe waarborgtermijn tot gevolg.
14. Op herstellingen geven wij een waarborg van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
15. Verdere of andere rechten, in het bijzonder vergoeding van schade ontstaan buiten het toestel, zijn uitgesloten voor zover een aansprakelijkheid niet wettelijk is vastgelegd. In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het toestel niet overtreffen.

Deze waarborgvoorwaarden gelden voor in België gekochte en/of in gebruik zijnde toestellen. Indien een toestel naar het buitenland wordt gebracht dient de gebruiker na te gaan of het toestel voldoet aan de technische voorwaarden (o.a. spanning, frequentie, installatievoorschriften, gassoort, klimaatomstandigheden) in het betreffende land. Voor in het buitenland aangeschafte toestellen dient de gebruiker zich zelf te vergewissen van de bepalingen in België. Noodzakelijke of gewenste aanpassingen vallen niet onder de waarborg, en kunnen niet altijd worden aangebracht.

Ook na afloop van de waarborgtermijn staat onze klantendienst u ter beschikking.

Adres Klantendienst

GARANTIE

SMEG Deutschland GmbH („Smeg“) gewährt dem Käufer für dieses Erzeugnis neben der gesetzlichen Gewährleistung eine Garantie nach Maßgabe der folgenden Bedingungen.

1. Dauer und Beginn der Garantie:

Die Garantie wird für 24 Monate gewährt, beginnend mit dem Datum des Erwerbs (Rechnungsdatum des Verkäufers) des Gerätes. Sie gilt nur für Neugeräte 1. Wahl, die von einem Smeg Fachhändler in Deutschland gekauft und eingesetzt wurden und die den gültigen Strom- und/oder Gasrichtlinien für Deutschland entsprechen. Garantiefälle bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit noch eine neue Garantiezeit für ersetzte oder nachgebesserte Teile.

2. Voraussetzung der Garantie:

Das Gerät ist unverzüglich nach Lieferung auf Mängel, insbesondere äußerliche Schäden zu untersuchen. Mängel sind vom Kunden über den Verkäufer unmittelbar nach Feststellung unter Vorlage der Rechnung anzuzeigen.

Das Gerät wurde ordnungsgemäß aufgestellt, installiert und genutzt. Sämtliche Reparaturen während der Garantiezeit wurden ausschließlich vom Smeg Kundendienst durchgeführt.

3. Umfang der Garantie:

Unbeschadet der Rechte des Käufers gegen den Verkäufer übernimmt Smeg während der Garantiezeit die unentgeltliche Beseitigung von Funktionsmängeln, soweit sie nachweislich auf Fabrikations- oder Materialfehler beruhen, und zwar nach Wahl von Smeg durch unentgeltlichen Austausch oder Instandsetzung der defekten Teile oder unentgeltlicher Austauschlieferung des ganzen Gerätes. Ausgetauschte Teile oder Geräte werden Eigentum von Smeg.

Die Reparatur der Geräte erfolgt in der Regel am Aufstellungsort, ausnahmsweise kann sie jedoch auch in den Räumen der Kundendienstwerkstatt durchgeführt werden, ohne dass dem Kunden dafür Kosten entstehen. Der Kunde hat dem Kundendienst den freien Zugriff zu dem defekten Gerät zu ermöglichen. Eventuelle Kosten, die dadurch entstehen, dass ein freier Zugriff zu dem defekten Gerät nicht möglich ist, gehen zu Lasten des Kunden. Die Transportgefahr, die in Garantiefällen durch An- und Rücklieferung des Erzeugnisses entsteht, trägt der Käufer. Bei unnötiger oder unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden die Kosten berechnet, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand. Weitergehende Ansprüche und Rechte werden vom Käufer gegenüber Smeg nicht erworben. Schadensersatzansprüche – auch hinsichtlich Folgeschäden – sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

4. Einschränkung der Garantie:

Von der Garantie sind ausgeschlossen Mängel, die zurückzuführen sind auf fehlerhafte Aufstellung oder Installation, unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, mechanische Beschädigung, Transportschäden, Reparaturen oder Änderungen, die nicht von autorisierten qualifizierten Dritten vorgenommen wurden, Verwendung der Geräte im gewerblichen Bereich, Überlastung (Einsatz außerhalb Deutschlands), natürlicher Verschleiß, und sonstige Mängel, die nicht auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind.

5. Verjährung:

Soweit Smeg einen innerhalb der Garantiedauer ordnungsgemäß geltend gemachten Anspruch aus dieser Garantieerklärung nicht anerkennt, verjähren sämtliche Ansprüche aus dieser Erklärung in 6 Monaten vom Zeitpunkt der Geltendmachung an, jedoch nicht vor Ende der Garantiezeit.

6. Geltendes Recht:

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

FABRIEKSGARANTIEVOORWAARDEN VOOR IN NEDERLAND GEINSTALLEERDE SMEG HUISHOUDAPPARATUUR

De fabrieksgarantievoorwaarden zijn van toepassing binnen Nederland, waarbij overzeese gebiedsdelen zijn uitgesloten. De toestellen dienen bij een officiële Nederlandse dealer te zijn aangeschaft en zijn gebaseerd op de bepalingen van de EU Richtlijn 99/44 en het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Onze toestellen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd. Desondanks kan het voorkomen dat er een gebrek optreedt. Onze technische serviceafdeling zal dit gebrek op uw verzoek en onder de navolgende voorwaarden repareren. De levensduur van het toestel wordt daardoor niet negatief beïnvloed.

Voor dit toestel verlenen wij fabrieksgarantie volgens onderstaande voorwaarden:

1. Het gebrek moet terstond gemeld worden bij onze technische serviceafdeling en tevens dient het toestel uit dienst te worden genomen om mogelijke verdere schade te voorkomen.
2. Voor een beroep op de fabrieksgarantie dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden overlegd. De fabrieksgarantie op onze producten is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
3. Toestellen die gemakkelijk kunnen worden vervoerd dienen te worden overhandigd of gezonden naar uw dealer of na aanmelding bij onze technische serviceafdeling. Reparatie ter plaatse kan slechts worden gevraagd voor grote huishoudelijke of ingebouwde toestellen.
4. Indien het toestel zodanig is ingebouwd, ondergebouwd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, dan worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
5. Wij verhelpen kosteloos gebreken aan het toestel die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van facturatie aan de eindgebruiker. Voor toestellen die professioneel of anderszins beroeps- of bedrijfsmatig worden gebruikt is de garantie beperkt tot gebreken die zich openbaren binnen een periode van 12 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker.
6. De garantiestructuur houdt in dat het toestel kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het gebrek optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen. Vervangen onderdelen worden eigendom van SMEG Nederland B.V.
7. De fabrieksgarantie heeft geen betrekking op gebreken of schade die ontstaan zijn/is door, waarvan of als gevolg van:
 - transport van het toestel dat niet door ons is uitgevoerd;
 - onzorgvuldig gebruik;
 - niet vakkundige installatie of montage;
 - gebrekkig onderhoud;
 - het niet in acht nemen van de gebruiks-, onderhouds- of montageaanwijzingen;
 - het niet in acht nemen van de toepasselijke technische voorwaarden, zoals onder andere netspanning, frequentie, installatievoorschriften, gassoorten,
 - klimaatomstandigheden en waterhardheid;
 - chemische en elektrochemische inwerking van water;
 - abnormale milieuomstandigheden in het algemeen;
 - voor het toestel oneigenlijke bedrijfsomstandigheden;



- contact met agressieve stoffen.
- schade door een ongeval, diefstal of poging tot diefstal, opzettelijk aangebrachte schade, door vuur, door een explosie, door overstroming, blikseminslag, vorst of ander weer condities, problemen met de elektriciteitstoevoer.
- het typeplaatje met modelnummer en serienummer verwijderd, gewijzigd en/ of onleesbaar is.
- kosten die door Smeg Nederland B.V. worden gemaakt wanneer er geen fout geconstateerd aan het apparaat.
- kosten voor regulier onderhoud en reinigen van het apparaat.
- kosten voor het repareren buiten reguliere werktijden.
- roestvorming, corrosie, vervuilingsschade en waterschade.
- kabels, stekkers en aansluiting.
- licht breekbare onderdelen, zoals glas en kunststof

8. De fabrieksgarantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het toestel onbeduidend zijn.
9. Het recht op fabrieksgarantie vervalt wanneer het gebrek werd veroorzaakt door reparaties of ingrepen door derden die niet bevoegd of niet deskundig zijn, of wanneer het toestel voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn.
10. Indien binnen de fabrieksgarantieperiode de reparatie van hetzelfde gebrek meermaals mislukt of de reparatiekosten disproportioneel zijn, wordt in overleg met de gebruiker een gelijkwaardige vervanging geleverd. In geval van vervanging behouden we ons het recht voor om een vergoeding te rekenen naar rato van de verstreken gebruiksperiode.
11. Reparaties onder de fabrieksgarantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
12. Op reparaties geven wij een garantie van 3 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
13. Onze aansprakelijkheden zijn uitdrukkelijk beperkt tot de in deze garantievoorwaarden vermelde verplichtingen. In geen geval zullen wij aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enige gevolgschade of andere schade buiten het toestel. In geen geval zal onze aansprakelijkheid tot het voldoen van enige vorm van schadevergoeding zich kunnen uitstrekken tot een bedrag groter dan de netto aankoopprijs van het toestel. Wij willen benadrukken dat u voor toestellen die vanuit Nederland naar het buitenland worden gebracht, dient na te gaan of het toestel voldoet aan alle in het betreffende land geldende en toepasselijke technische voorwaarden, zoals andere netspanning, frequentie, installatievoorschriften, gassoorten, klimaatomstandigheden en waterhardheid. Noodzakelijke of gewenste aanpassingen in dit kader vallen niet onder deze garantievoorwaarden. Ook na afloop van de garantietermijn staat onze klantendienst u ter beschikking.

Smeg Nederland B.V.
 Veemkade 384
 1019 HE Amsterdam
 Tel: 020-4490120
 Fax: 020-3582640
 E-mail: service@smeg.nl

Plaats a.u.b. hiernaast het label dat aan de achterzijde van dit document is bevestigd of vul de hieronder gevraagde informatie in van het apparaat.

MOD: _____

S/N: _____

Aankoopdatum: _____ - _____ - _____

Dealer / verkoper: _____

CERTIFICADO Y CONDICIONES DE GARANTÍA PARA ELECTRODOMÉSTICOS SMEG VENDIDOS EN ESPAÑA A CONSUMIDORES

1. Finalidad

El presente documento tiene por finalidad informar, de forma clara y ordenada, sobre las condiciones de garantía aplicables y sobre los principales derechos que asisten al consumidor que adquiere en España un electrodoméstico SMEG. Todo ello se establece de conformidad con la normativa de consumo vigente en cada momento y, en particular, con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en su redacción vigente, teniendo asimismo en cuenta las modificaciones introducidas por el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, aplicables en materia de garantías desde el 1 de enero de 2022..

2. Contenido de los derechos del consumidor

Los derechos reconocidos al consumidor en relación con el electrodoméstico SMEG son los previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, en su redacción vigente, respecto de las faltas de conformidad que el producto pudiera presentar en relación con el contrato de compraventa suscrito con el vendedor (en adelante, el «Contrato»). A estos efectos, forman parte de las condiciones relevantes del Contrato, entre otras, las instrucciones de uso, instalación, mantenimiento y conservación facilitadas con el electrodoméstico.

El vendedor responderá frente al consumidor de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega y se manifiesten dentro del plazo legal de tres años desde dicha entrega, sin perjuicio de los derechos adicionales que, en su caso, puedan derivarse de una garantía comercial.

Cualquier garantía comercial, asistencia o compromiso adicional que SMEG pueda ofrecer como productor, importador o garante comercial tendrá carácter complementario e independiente respecto de los derechos legales que el consumidor puede ejercer frente al vendedor. En ningún caso dichos compromisos podrán limitar, excluir o sustituir la garantía legal que corresponda al consumidor.

3. Derechos reconocidos al consumidor por motivo de la falta de conformidad con el Contrato

Con carácter general, ante una falta de conformidad del electrodoméstico con el Contrato, el consumidor podrá ejercer los derechos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, entre ellos los que se indican a continuación:

3.1 Reparación o sustitución del bien

Cuando el electrodoméstico no sea conforme con el Contrato, el consumidor podrá solicitar que el bien sea puesto en conformidad mediante reparación o sustitución, salvo que una de estas opciones resulte imposible o suponga, en comparación con la otra, costes desproporcionados para el empresario, atendidas todas las circunstancias concurrentes. La reparación o sustitución se llevará a cabo de acuerdo con la normativa aplicable, atendiendo a la naturaleza del electrodoméstico, a la finalidad para la que fue adquirido y a la gravedad de la falta de conformidad.

La reparación o sustitución será gratuita para el consumidor e incluirá los gastos necesarios para poner el electrodoméstico en conformidad, incluidos, en particular, los gastos de envío, transporte, mano de obra y materiales. Estas actuaciones deberán realizarse en un plazo razonable desde que el vendedor o SMEG hayan sido informados de la falta de conformidad y procurando evitar inconvenientes significativos para el consumidor. Durante el tiempo necesario para la reparación o sustitución quedará suspendido el cómputo del plazo de garantía legal. Dicha suspensión comenzará cuando el consumidor

ponga el electrodoméstico a disposición del vendedor o de SMEG y finalizará con la entrega del producto ya conforme. Además:

- (i) En caso de reparación, durante el año posterior a la entrega del electrodoméstico reparado, SMEG responderá de las faltas de conformidad que motivaron la reparación, presumiéndose que se trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados.
- (ii) En caso de sustitución, el electrodoméstico sustituido quedará sujeto al régimen de garantía legal que corresponda conforme a la normativa vigente, aplicándose la presunción de falta de conformidad en los términos legalmente previstos.

3.2 Rebaja del precio o resolución del Contrato

La rebaja del precio o la resolución del Contrato procederán, a elección del consumidor y en los términos previstos legalmente, cuando no sea posible poner el electrodoméstico en conformidad mediante reparación o sustitución, cuando dichas medidas no se hayan realizado en un plazo razonable o sin inconvenientes significativos, cuando persista o reaparezca una falta de conformidad tras un intento de reparación o sustitución, o cuando la falta de conformidad revista una gravedad que justifique directamente la rebaja del precio o la resolución contractual.

La rebaja del precio y la resolución del Contrato son derechos que, por su propia naturaleza, deberán ejercitarse frente al vendedor, sin perjuicio de las obligaciones que, en su caso, correspondan a SMEG en virtud de una garantía comercial o de la normativa aplicable. La rebaja del precio será proporcional a la diferencia entre el valor que el electrodoméstico habría tenido en el momento de la entrega si hubiera sido conforme con el Contrato y el valor que efectivamente tenía el producto entregado en ese mismo momento.

La resolución del Contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia. En caso de resolución, el consumidor deberá devolver el electrodoméstico al vendedor de forma gratuita, y el vendedor deberá reembolsar el precio pagado una vez recibido el bien o acreditada su devolución, conforme a los plazos y condiciones establecidos por la normativa aplicable.

4. Documentación necesaria para ejercer la garantía

Para ejercer los derechos derivados de la garantía comercial, cuando resulte aplicable, podrá solicitarse la presentación del presente Certificado de Garantía junto con la factura, el ticket de compra, el albarán de entrega o cualquier otro justificante válido que permita acreditar la adquisición del electrodoméstico SMEG en España y su fecha de entrega. Salvo prueba en contrario, se entenderá que la entrega se produjo en la fecha que figure en la factura o ticket de compra o, si fuera posterior, en el albarán de entrega correspondiente. Dichos documentos permitirán determinar el inicio del plazo de garantía legal o comercial aplicable.

5. Vías de reclamación

El consumidor podrá ejercitar los derechos reconocidos por la normativa de consumo aplicable y, en su caso, por la garantía comercial adicional ofrecida por SMEG, a través de las siguientes vías:

- (i) Reclamación frente al vendedor para exigir el cumplimiento de los derechos reconocidos al consumidor por la normativa de consumo aplicable, dentro del plazo legalmente previsto.
- (ii) Reclamación frente a SMEG para exigir, en su caso, los derechos reconocidos en la garantía comercial ofrecida por SMEG, conforme a sus términos, condiciones y plazos, y sin perjuicio de la normativa imperativa aplicable.

6. Exclusiones

Los derechos y garantías descritos en este documento no serán aplicables si concurre alguno de los supuestos indicados a continuación, siempre que dicha exclusión sea compatible con la normativa imperativa de protección de consumidores y usuarios. Es decir, cuando:

- a) en el momento de la compra, el consumidor hubiera sido informado de forma

- específica, clara y separada de que una determinada característica del electrodoméstico se apartaba de los requisitos objetivos de conformidad, y hubiera aceptado expresamente dicha desviación;
- b) no se aporte la factura, el ticket de compra, el albarán de entrega o cualquier otro justificante válido que permita acreditar la adquisición y la fecha de entrega del electrodoméstico SMEG, salvo que dichos extremos puedan acreditarse por otros medios admitidos en Derecho;
 - c) la falta de conformidad o el daño sea consecuencia de un uso indebido del electrodoméstico, de una utilización contraria a las instrucciones de uso, instalación o mantenimiento, o de la inobservancia de las advertencias facilitadas por el fabricante;
 - d) la falta de conformidad o el daño sea consecuencia de fuerza mayor, entendida como cualquier acontecimiento que no hubiera podido preverse o que, previsto, fuera inevitable, incluyendo, a título meramente enunciativo, incendios, inundaciones, interrupciones o indisponibilidad del suministro eléctrico u otros sucesos similares o análogos;
 - e) la falta de conformidad o el daño en el electrodoméstico sean consecuencia de un uso indebido, profesional, comercial o no doméstico, salvo que dicho uso haya sido expresamente previsto o admitido para el producto;
 - f) el daño o la falta de conformidad derive de reparaciones, manipulaciones o intervenciones realizadas por servicios técnicos no oficiales o no autorizados por SMEG, siempre que exista relación causal entre dicha intervención y el defecto alegado;
 - g) la instalación sea incorrecta, inadecuada o realizada de forma distinta a la indicada en las instrucciones del producto, siempre que dicha instalación no haya sido realizada bajo responsabilidad del vendedor o de SMEG;
 - h) las roturas, golpes, desperfectos o daños externos sean posteriores a la entrega del producto y no deriven de una falta de conformidad existente en el momento de dicha entrega;
 - i) afecte a piezas o elementos sometidos a desgaste por uso normal, tales como parrillas, quemadores, juntas, bombillas, manetas, partes desmontables, cristales u otros elementos análogos, salvo que el defecto constituya una falta de conformidad cubierta por la normativa aplicable;
 - j) el daño sea consecuencia de la falta de mantenimiento ordinario del electrodoméstico, incluida la falta de descalcificación cuando esta resulte necesaria conforme a las instrucciones de uso;
 - k) los daños mecánicos se deban a sobrecarga, entrada de agua, polvo, insectos u otros agentes externos dentro del producto, salvo que el electrodoméstico cuente con características específicamente diseñadas para soportar tales circunstancias o que el daño derive de una falta de conformidad cubierta por la normativa aplicable.

En todo caso, las exclusiones anteriores no afectarán a los derechos irrenunciables que correspondan al consumidor en virtud de la normativa imperativa aplicable.

7. Disponibilidad de piezas de repuesto, servicios posventa y normativa posterior

Disponibilidad de piezas de repuesto, servicios posventa y normativa posterior
SMEG facilitará, de conformidad con la normativa vigente, la disponibilidad de piezas de repuesto y un servicio posventa adecuado durante el plazo legalmente exigible desde que el electrodoméstico deje de fabricarse, sin perjuicio de los plazos superiores que puedan resultar de normativa sectorial, compromisos comerciales específicos o futuras modificaciones legales.

Del mismo modo, la normativa europea posterior a 2022, incluida la Directiva (UE) 2024/1799 sobre normas comunes para promover la reparación de bienes, podrá introducir obligaciones adicionales en materia de reparación, información al consumidor y disponibilidad de repuestos cuando resulte plenamente aplicable o sea transpuesta al ordenamiento jurídico español. Por ello, las presentes condiciones se entenderán siempre sin perjuicio de cualquier modificación normativa futura que resulte imperativamente aplicable.

Servicio de atención al
consumidor



CERTIFICADO E CONDIÇÕES DE GARANTIA

O Prazo da Garantia e os Termos e Condições aplicam-se a produtos adquiridos a partir de 1 de janeiro de 2022 e refletem as novas regras introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro.

Relativamente a produtos adquiridos até 31 de dezembro de 2021, os respetivos Prazos de Garantia e Termos e Condições seguem o disposto no Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de abril, devendo ser consultados os Certificados/Condições de Garantia que acompanham cada equipamento.

Para qualquer questão, pode contactar a Linha de Assistência Técnica SMEG pelo 214 704 360 (Dias úteis das 9:00 h às 18:00 h, chamada para a rede fixa nacional).

1. Finalidade

O presente documento tem como objetivo descrever as condições de garantia e os principais direitos do consumidor¹ como comprador de um eletrodoméstico da marca SMEG², sem prejuízo da legislação aplicável.

2. Direitos do consumidor

Em caso de falta de conformidade³ do eletrodoméstico SMEG com o contrato de compra e venda (adiante referido como "Contrato"), o consumidor beneficia dos direitos de reposição da conformidade, redução do preço (proporcional à diminuição do valor dos bens que foram recebidos pelo consumidor, em comparação com o valor que teriam se estivessem em conformidade) ou resolução do contrato (estas duas últimas situações perante o vendedor), nos termos previstos na legislação aplicável, direitos esses que não são afetados por qualquer garantia comercial.

A SMEG informa que nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, é obrigada a disponibilizar as peças necessárias à reparação dos produtos adquiridos pelo consumidor durante o prazo de 10 anos após a colocação no mercado da última unidade dos mesmos.

3. Prazo de garantia

A SMEG garante que o eletrodoméstico está isento de defeitos materiais e de fabrico pelo período de 2 anos (equipamentos adquiridos até 31 de dezembro de 2021) ou de 3 anos (equipamentos adquiridos a partir de 1 de janeiro de 2022) a contar da data da primeira compra do equipamento por um consumidor e respetiva entrega ("data de compra original"). A falta de conformidade que se manifeste no prazo de 2 anos a contar da data de entrega do equipamento presume-se existente à data da entrega (salvo quando tal for incompatível com a natureza dos equipamentos ou com as características da falta de conformidade). Decorrido este prazo (nos casos em que a garantia legal seja de 3 anos) cabe ao cliente provar que a falta de conformidade existia à data da entrega.

Para eletrodomésticos adquiridos a partir de 1 de janeiro de 2022, em caso de reparação, o bem reparado beneficia de um prazo de garantia adicional de 6 meses por cada reparação (até ao limite de 4 reparações). Caso o produto seja substituído, inicia-se um novo período de garantia legal.

4. Condições

Entre as disposições derivadas do Contrato, destacam-se as contidas no Livro de Instruções relativas à utilização e instalação de cada eletrodoméstico. Os direitos reconhecidos pela SMEG como importador do eletrodoméstico são independentes dos direitos que o consumidor possa exercer perante o vendedor em consequência do contrato de compra e venda.

O consumidor pode escolher entre a reparação ou a substituição do bem, salvo se o meio escolhido para a reposição da conformidade for impossível ou, em comparação com o outro meio, impuser ao profissional custos desproporcionados, tendo em conta todas as circunstâncias, incluindo: i) o valor que os bens teriam se não se verificasse a falta de conformidade; ii) a relevância da falta de conformidade; e iii) a possibilidade de recurso ao meio de reposição da conformidade alternativo sem inconvenientes significativos para o consumidor.

A SMEG pode recusar repor a conformidade dos bens se a reparação ou a substituição forem impossíveis ou impuserem custos que sejam desproporcionados. O consumidor pode escolher entre a redução proporcional do preço, nos termos do artigo 19.º, e a resolução do contrato, nos termos do artigo 20.º do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, nas circunstâncias previstas no artigo 15.º do mesmo diploma legal. Caso a falta de conformidade do bem se manifeste no prazo de 30 dias após a entrega, o consumidor pode optar diretamente entre a substituição do bem e a resolução do contrato, exceto nas situações legalmente previstas. Considera-se como data de entrega, salvo prova em contrário, o dia que figure na fatura de compra. Para efeitos de reparação ou substituição, o consumidor deve disponibilizar os bens.

O direito de resolução é exercido nos termos legais, através de declaração (por carta, correio eletrónico, ou por qualquer outro meio suscetível de prova, nos termos gerais) na qual o consumidor informa da sua decisão de pôr termo ao contrato de compra e venda (perante o vendedor).

A SMEG pode opor-se ao exercício dos direitos pelo consumidor verificando-se qualquer das seguintes situações:

- a) A não conformidade resulte exclusivamente de declarações do vendedor sobre o eletrodoméstico e sua utilização, ou de má utilização;
- b) Não ter colocado o eletrodoméstico em circulação;
- c) Poder considerar-se, tendo em conta as circunstâncias, que a não conformidade não existia no momento em que colocou o eletrodoméstico no mercado;
- d) Não ter produzido o eletrodoméstico, nem para venda ou fornecimento, nem para qualquer outra forma de distribuição com fins lucrativos, ou não o tenha fabricado ou distribuído no quadro da sua atividade profissional; ou
- e) Terem decorrido mais de 10 anos sobre a colocação do eletrodoméstico no mercado.

5. Como acionar a garantia

A Garantia só é válida mediante a apresentação, conjuntamente com o presente Certificado de Garantia, da fatura comprovativa da compra (indicando a data de aquisição, o nome do vendedor, a identificação do modelo e do número de série do equipamento, bem como o nome e morada do comprador) do eletrodoméstico SMEG.

O serviço de assistência em garantia deve ser solicitado a SMEG² ou à loja onde adquiriu o seu eletrodoméstico, pode também usar os contactos disponíveis no site, www.smeg.pt. É necessário indicar o modelo e número de série do eletrodoméstico e informar os dados da fatura de compra do respetivo eletrodoméstico.

O serviço de assistência é prestado de Segunda a Sexta-feira das 9.00 às 18.00 horas, exceto feriados.

No caso de pequenos eletrodomésticos, não é prestado serviço de assistência ao domicílio.

O pequeno eletrodoméstico a reparar deve ser entregue em local a indicar pela SMEG ou na loja do vendedor. No caso de recorrer a um serviço de correio ou outro semelhante, para transporte do pequeno eletrodoméstico para o Centro Técnico, o consumidor deve ter o cuidado de o proteger e embalar devidamente.

6. Exclusões

O consumidor não poderá exercer os direitos e garantias descritos no presente documento sempre que se verifique alguma das situações seguintes:

- a) Se, no momento em que for celebrado o contrato, o consumidor tiver conhecimento da falta de conformidade ou não puder razoavelmente ignorá-la;
- b) Quando não apresentar a fatura de compra do eletrodoméstico SMEG, em conformidade com o estabelecido no ponto 7 ou se a chapa de características tiver sido removida do eletrodoméstico;
- c) Quando a falta de conformidade ou os danos no eletrodoméstico sejam consequentes da sua má utilização ou da inobservância das indicações contidas no Livro de Instruções (ou das Instruções de Instalação) ou quando haja INSTALACAO NÃO REGULAMENTAR (tensão, pressão de gás ou de água, ligações elétricas ou hidráulicas não adequadas) bem como anomalias causadas por calcário na água ou por oscilações das redes de distribuição de energia elétrica, gás ou água;

- d) Quando a falta de conformidade ou os danos no eletrodoméstico sejam consequência de casos de força maior. Considerar-se-ão como casos de força maior os eventos imprevisíveis, ou que, embora previsíveis, não fosse possível evitar, designadamente, incêndio, inundação, fenómenos atmosféricos, geológicos, escassez ou indisponibilidade das redes de abastecimento doméstico;
- e) Quando a temperatura e ou humidade do local onde esta o eletrodoméstico esteja fora do limite do conforto térmico residencial, quando haja presença de praga doméstica, ou qualquer outra situação similar ou análoga;
- f) Sempre que a falta de conformidade ou os danos no eletrodoméstico sejam consequência de uma utilização não doméstica do mesmo;
- g) Quando o eletrodoméstico tenha sido objeto de instalação ou de reparação por pessoas que não se encontrem sob a responsabilidade do Serviço Técnico da SMEG.
- h) Quando seja necessário substituir peças danificadas por mau manuseamento ou por danos durante o transporte;
- i) Quando seja necessária a substituição de lâmpadas, fusíveis, juntas de borracha, vidros, botões, puxadores, grelhas, queimadores, tubos externos, filtros e acessórios amovíveis. Em casos de desobstrução de bombas e limpeza de filtros. Nos serviços de manutenção em peças cujo desgaste é previsível e decorre da normal utilização do eletrodoméstico. Em casos de danos no esmalte e/ou na pintura provocados por cortes, pancadas ou fatores externos;
- j) Sempre que o pedido de assistência seja resolvido com explicações de funcionamento.

7. Outros

Sem prejuízo dos direitos que lhes são conferidos pelo DL n.º 84/2021, de 18 de outubro, os compradores de eletrodomésticos SMEG podem vir a beneficiar, em função do momento da sua aquisição, de uma garantia extraordinária concedida pela SMEG, nos termos e condições a definir em certificado autónomo.

1. Consumidor é “uma pessoa singular que atue com fins que não se incluam no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional; aquele a quem sejam fornecidos bens, prestados serviços ou transmitidos quaisquer direitos, destinados a uso não profissional, por pessoa que exerça com carácter profissional uma atividade económica que vise a obtenção de benefícios”. O uso não profissional consiste na utilização dos bens a título pessoal, familiar ou doméstico. Portanto, não é consumidor quem obtém ou utiliza bens ou serviços para satisfação das necessidades da sua profissão ou da empresa. Nestes casos, não se aplica as condições deste certificado.
2. SMEG PORTUGAL, Unipessoal, Lda., tem o NIPC 507478703 e sede na Rua António Maria Cardoso, 14 – Lisboa, 1200-137 Lisboa. Tel.: 214 704 360. Fax.: 214 704 361. Mail: sat@smeg.pt
3. Conformidade dos bens: requisitos previstos nos artigos 6º a 9.º do DL n.º 84/2021, de 18 de outubro.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest oryginalna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon z kasy fiskalnej lub faktura).

Smeg Polska Sp. z o.o. zapewnia:

1. Ogólną 24-ro miesięczną gwarancję na wszystkie produkty marki Smeg.
2. 24-to miesięczną gwarancję na oryginalne części zamienne użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych dla wszystkich produktów dystrybuowanych przez Smeg Polska Sp. z o.o.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

Karta gwarancyjna jest ważna na terenie kraju i tylko dla produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Okres gwarancji na wszystkie urządzenia marki Smeg dla Użytkownika wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu widniejącego na fakturze lub paragonie.
2. Firma Smeg Polska Sp. z o.o. zapewnia Użytkownika, iż w razie stwierdzenia wady w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta. Zgłoszenie wady na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od wykrycia wady.
3. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Smeg i udostępnienia sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony.
4. W przypadku stwierdzenia przez Autoryzowany Serwis SMEG braku możliwości naprawy sprzętu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany reklamowanego sprzętu na nowy, wolny od wad, sprzęt. Wymiany dokonuje Autoryzowany Serwis Smeg lub Gwarant. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Naprawa specjalistyczna nie obejmuje czynności o charakterze konserwacyjnym, poprawy połączeń oraz regulacji. Wymienione części, bądź urządzenia, przechodzą na własność SMEG Polska Sp. z o.o.. Jeżeli wady nie można usunąć lub koszty związane z naprawą są niewspółmierne do wartości sprzętu, lub naprawa jest szczególnie utrudniona, wówczas Gwarant, według swego wyboru, dokona wymiany sprzętu albo zwrotu całości, lub odpowiedniej części ceny sprzętu.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Smeg informacji o wadzie, a dniem dostarczenia Klientowi sprzętu po naprawie, jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. Jeżeli Użytkownik nie udostępni sprzętu do naprawy w uzgodnionym terminie, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem udostępnienia sprzętu do naprawy, a dniem jej wykonania.
6. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 4 i 5 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami na czas transportu i opakowany. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna sprzętu, pod rygorem nie uznania gwarancji.
7. Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego pod rygorem utraty gwarancji. Użytkowanie sprzętu powinno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
8. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu – faktura lub paragon z kasy fiskalnej.
9. Awarie sprzętu należy zgłaszać do Autoryzowanego Serwisu Smeg według procedury opisanej na www.smeg.pl w zakładce Pomoc/Serwis techniczny; niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od wykrycia wady. W przypadku bezpodstawnego wezwania Autoryzowanego Serwisu Smeg do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosić będzie Użytkownik w pełnej wysokości.

10. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej, np.: kuchnie elektryczne, gazowe, płyty ceramiczne, piekarniki elektryczne, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w karcie gwarancyjnej i podaniem numeru uprawnień, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja dokonana przez Autoryzowany Serwis Smeg jest odpłatna.
11. Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn, niż tkwiących w sprzęcie, w szczególności spowodowanych wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
12. Gwarancja nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne to jest, pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia, również drobnych elementów garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
 - uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia.
 - uszkodzenia termiczne i chemiczne;
 - odbarwienia;
 - uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm;
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Wszelkie dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą wyłącznie do celów przeprowadzenia działań wynikających z gwarancji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Smeg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 32. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu założenia i prowadzenia procesu reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz w celu bezpośredniej komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Jednocześnie informujemy, że usprawiedliwionym interesem administratora danych w przetwarzaniu danych jest kontakt z Klientem. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń zgodnie z obowiązującym prawem. Ponadto informujemy, że posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Przysługuje również Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w sposób niezgodny z prawem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji w.w. celów. Informujemy, że decyzje dotyczące Pana/Pani osoby nie będą podejmowane w sposób automatyczny.
15. Najbardziej aktualne warunki gwarancji znajdują się na stronie: "[http:// www.smeg.pl](http://www.smeg.pl)".

DANE URZĄDZENIA (WYPEŁNIA UŻYTKOWNIK)

MODEL: _____ S/N: _____ DATA ZAKUPU: _____

MIEJSCA PONIŻEJ WYPEŁNIA UPRAWNIIONY INSTALATOR, POSIADAJĄCY ODPOWIEDNIE
UPRAWNIENIA ZGODNIE Z PKT. 11 WARUNKÓW GWARANCJI.

Nr uprawnień instalatora: _____

CZYTELNY PODPIS I PIECZĘĆ INSTALATORA

REJESTR WYKONANIA NAPRAW PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS SMEG

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI	DATA WYKONANIA NAPRAWY	RODZAJ NAPRAWY EW. UŻYTE CZĘŚCI ZAMIENNE	CZYTELNY PODPIS I PIECZĄTKA SERWISU

SMEG 3 YEAR WARRANTY

WARRANTY CONDITIONS ONLY VALID FOR APPLIANCES INSTALLED WITHIN THE REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

Your 36 Month (Three Year) Warranty

Your new appliance comes with our three year warranty protecting you against electrical and mechanical breakdown. Please read over terms and conditions.

It is important that you retain the original purchase invoice of your appliance in order to receive efficient assistance in the event of the appliance requiring attention in the warranty period.

Smeg Warranty Conditions

We Smeg South Africa (Pty) Ltd undertake that if within 3 Years of the date of purchase this Smeg appliance is proved to be defective by reason only of faulty workmanship or materials, we will at our discretion repair or replace the same for labour and materials on condition that:

- The appliance has been correctly installed and used only on the electricity or gas supply on the rating plate.
- The appliance has been used for normal domestic purposes only, and in accordance with the manufacturer's operating and maintenance instructions.
- The appliance has not been serviced, maintained, repaired, taken apart or tampered with by any person not authorized by Smeg South Africa (Pty) Ltd.
- All service work under this warranty must be undertaken by Smeg South Africa (Pty) Ltd Service: Johannesburg: (011) 656 0025 Durban: (031) 566 2770 Cape Town: (021)418 9934 Toll free: 0860 102 984.
- Any appliance or defective part replaced shall become the property of Smeg South Africa (Pty) Ltd.
- Register your appliance on: <https://www.smeg.com/za/register-your-smeg-appliance>

Exclusions

This warranty does not cover:

- Damage or calls resulting from transportation, improper use or neglect;
- The replacement of any removable glass or plastic;
- The replacement of any light bulb or electrical part damaged by a power surge; To protect your appliances against power surges and fluctuations, including installations making use of inverters and generators ensure that you install active surge protectors for over and under voltage protection, at the appliance.
- Costs incurred to correct an appliance incorrectly installed;
- Damage caused to electrical parts due to insect infestation;
- Appliances found to be in use within a commercial environment;
- Call out charges where no fault is found or customer ignorance.

Please note:

- Home visits are usually made between 8.30am and 4.30 pm Monday to Friday.
- Transport costs at local AA rates will be allocated to all Warranty service calls outside of a 60km range from a major city centre.

GARANTI

Du har 2 års garanti på Din Smegprodukt, med undantag för vissa produkter där garantin är längre, vilken täcker elektriska och mekaniska fel. Se garantivillkor på vår hemsida för mer information. Garantin är endast giltig vid uppvisande av inköpskvitto och gäller från produktens inköpsdatum.

SMEGS GARANTIVILLKOR

Smegs garanti gäller i enlighet med avtalet, under förutsättning att nedanstående villkor är uppfyllda:

- Produkten är korrekt installerad och inkopplad på den gas eller el som står på typ-skylden.
- Produkten används bara till privat hushåll och underhålls enligt tillverkarens anvisning.
- Produkten har inte blivit servad, reparerad eller isärplockad av en person som inte är auktoriserad av Smeg Nordic.
- All service under garantitiden måste ske av ett auktoriserat företag.
- Utbytt produkt eller reservdel tillhör Smeg Nordic.

GARANTIN TÄCKER INTE:

Garantin täcker inte:

- Skador som uppstått av transport;
- Produkter som är fel installerade
- Produkter som används i kommersiell miljö
- Service-besök utan att påträffa något fel.
- Modifierad produkt
- Skador som har uppstått av yttre påverkan
- Handhavande fel

GARANTI

Du har 2 års garanti på dit Smeg-produkt, med undtagelse af visse produkter, hvor garantien er længere. Garantien dækker elektriske og mekaniske fejl. Se garantibetingelserne på vores hjemmeside for mere information. Garantien er kun gyldig ved fremvisning af købskvittering og gælder fra produktets købsdato.

SMEGS GARANTI VILKÅR

Smegs garanti gælder i henhold til aftalen, forudsat at nedenstående betingelser er opfyldt:

- Produktet er korrekt installeret og tilkoblet den type gas eller el, som anført på produktets type plade.
- Produktet anvendes kun til private hushold og bruges i overensstemmelse med producentens anvisninger.
- Produktet er ikke blevet serviceret, repareret eller skilt ad af en person som ikke er autoriseret af Smeg Nordic.
- Al service under garanti perioden skal foretages af et autoriseret firma.
- Alle udskiftede produkter eller reservedele tilhører Smeg Nordic.

GARANTIE N DÆKKER IKKE

Garantien dækker ikke:

- Skader som er opstået under transport.
- Produkter som er fejl installeret.
- Produkter som anvendes indenfor erhverv.
- Service besøg hvor der ikke findes nogen fejl.
- Modificerede produkter.
- Skader som er opstået som resultat af ydre påvirkninger.
- Brugerfejl.

TAKUU

Sinulla on 2 vuoden takuu Smeg-tuotteellesi, lukuun ottamatta joitakin tuotteita, joilla takuu on pidempi. Takuu kattaa sähköiset ja mekaaniset viat. Lisätietoja takuehdoista löydät verkkosivuiltamme. Takuu on voimassa vain esittämällä ostokuitin ja se alkaa tuotteen ostopäivästä.

SMEGIN TAKUUEHDOT

Smegin takuu on voimassa sopimuksen mukaisesti, edellyttäen että alla olevat ehdot täyttyvät:

- Tuote on oikein asennettu ja kytketty oikeaan jännitteeseen, jonka löydät tyyppikilvestä
- Tuotetta on käytetty käyttöohjeen mukaisesti vain yksityiskäytössä ja alkuperäiseen tarkoitukseen.
- Tuotetta ei ole korjannut, muuttanut tai purettu joku muu kuin valtuutettu huoltoliike tai henkilö.
- Kaikki huoltotyöt takuun aikana on tehtävä valtuutetulta yritykseltä
- Vaihettu tuote tai varaosa kuuluu Smeg Nordic.

TAKUU EI KATA:

Takuu ei kata:

- Kuljetusvauriot.
- Tuotteita jotka ovat väärin asennettu.
- Tuotteita jota on käytetty kaupallisissa tiloissa.
- Tapauksia, joissa huoltokäynnillä kodinkoneesta ei löydy vikaa.
- Muunnettu tuote.
- Vaurioita jotka johtuu ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamista vahingoista.
- Vikaa, joka aiheutuu tahallisesta teosta tai huolimattomuudesta.

GARANTI

Du har 2 års garanti på ditt Smeg-produkt, med unntak av enkelte produkter hvor garantien er lengre. Garantien dekker elektriske og mekaniske feil. Se garantivilkårene på vår nettside for mer informasjon. Garantien er kun gyldig ved fremvisning av kjøpskvittering og gjelder fra produktets kjøpsdato.

SMEGS GARANTIVILKÅR

Smegs garanti gjelder i henhold til avtalen, forutsatt at nedenstående vilkår er oppfylt:

- Produktet er installert korrekt og koblet til den el type som er spesifisert i produktets manual og på produktets typeskilt.
- Produktet kun brukes til privat bruk og vedlikeholdes i henhold til fabrikantens instruksjoner.
- Produktet ikke har blitt servet, reparert eller på noen måte åpnet av en person som ikke er autorisert av Smeg Nordic.
- All service under produktets garantitid har blitt gjort via av ett Smeg autorisert servicested.

Eventuelt utbyttet produkt og / eller reservedeler som har blitt utbyttet tilhører etter service, Smeg Nordic.

GARANTIEN DEKKER IKKE:

Garantien dekker ikke:

- Skader som har oppstått under transport.
- Produkter som er feilinstallert.
- Produkter som er brukt i kommersielt miljø.
- Servicebesøk der garantifeil ikke er påvist.
- Modifiserte produkter.
- Normal slitasje, riper eller skader forårsaket av støt eller ulykker.
- Brukerfeil.

ITALIA

Smeg S.p.A.

Via Leonardo da Vinci, 4

42016 Guastalla (RE)

Tel: 0522. 184.85.86

Fax: 0522.821426

email: servizio.clienti@smeg.it

UK - IE

SMEG UK

The Magna Building

Wyndyke Furlong

Abingdon, OX14 1DZ

Tel: 0344-5579907

Online: <https://help.smeguk.com>

<https://help.smeguk.com/app/ask>

FRANCE

Smeg France Service Garantie

83, rue Marcel Mérieux

69960 CORBAS

Tel: 04.72.21.51.61

Fax: 04.72.50.00.14

email: sav@smeg.fr

BELGIUM

Smeg Belgium NV

Schoomansveld 12

2870 Puurs

Tel: 03 8609688

Fax: 03 8861371

email: service@smeg.be

DEUTSCHLAND

Smeg Deutschland GmbH

Landshuter Allee 12

80637 München

Tel: 089 - 923 348 50

E-Mail: kundendienst@smeg.de

NEDERLAND

Smeg Nederland B.V.

Veemkade 384

1019 HE Amsterdam

Tel: 020-440120

Fax: 020-3582640

E-mail: service@smeg.nl

ESPAÑA

Smeg España, S.A.

Dirección Posventa

C/Hidráulica, 4 POL. LA FERRERIA

08110-MONTCADA I REIXAC

Telf: 935 650 392 / 902 930 288

Fax: 935 642 602

Email: sat@smeg.es

PORTUGAL

Smeg Portugal, Lda.

Rua António Maria Cardoso, 14

1200-027 Lisboa

Tel: 214 704 360

Fax: 214 704 361

Email: sat@smeg.pt

POLSKA

Smeg Polska Sp. z o. o.

Prosta 32

00-838 Warszawa

Tel. +48 22 2761400

serwis@smeg.pl

<http://www.smeg.pl>

SERWIS CENTRALNY

NR. ZGŁOSZENIOWY +18 22 417 3 417

SOUTH AFRICA

Smeg South Africa (Pty) Ltd

Service Department

89 Impala Road

Kelvin View, Marlboro 2149

Toll free: 0860 102 984

E-mail: service@smegsa.co.za

SMEG NORDIC

Dockplatsen 1

211 19 Malmö

Tel: 010-178 34 90

<http://www.smeg.se/no/dk/fi>

E-post: support@smeg.se

Dear Customer, in case your country of residence is not mentioned above, please mail to the following address:
guarantee@smeg.it

911370427/F
19520094600/F